

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 4to Trimestre 2024

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

Código Tratalada	Nombre Entided	Identificación de la Entidad Departamento	Chidad	Tipo de Persona	Giorro	Fecha de Reciamo	Canal de Acceso	Producto	Datos del Rodamo Meciro da Reclamo	Monto de Recizmo	Monda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observaciós ⁶
2071		MISIONES	SAN IGNACIO	rísica	M	1-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES		El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono
2071		GUAIRA	Borja	rísica	M	1-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR		NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	diferente al asociado a su cuenta
2071		ALTO PARANA SAN PEDRO	CIUDAD DEL ESTE	PÍSICA PÍSICA	M	3-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR TABILITA DE DÉBUTO	trror ai descargar comprocanos sende la app. Solicita correccion de cédula para que au registro pueda ser aceptado. Tuvo un error de tipeo Consulta sobre poublidad de tener una tarjeta de débito solo en formato digital	NO APLICA NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51	
2071		CENTRAL	thons:	rísica		4od	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	BECLAMO IMPROCEDENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono
2071		CENTRAL	ASUNCIÓN	rísica		5-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente al subir fotos para el resistro a través de la app	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	diferente al asociado a su cuenta
2071		CENTRAL	ASUNCIÓN	rísica	,	7-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Solicita correccion de cédula para que su registro pueda ser aceptado. Tuvo un error de tipeo	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
2071 2071		CORDILIERA CENTRAL	LUQUE ASUNCIÓN	PÍSICA PÍSICA	,	S-oct S-oct	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR TARJETA DE DÉBITO	Error al extraer dinero de la función bolsifos de la app Usuario no puede ver los datos de su tarjeta virtual	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	si si	
2071		CENTRAL ALTO PARANA	ASUNCIÓN CIUDAD DEL ESTE	PÍSICA PÍSICA	M	9-oct 10-oct	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR OTROS - ESPECIFICAR	Error al descargar comprobantes desde la app reintegro no recibido de promoción	NO APLICA 35000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
2071		CENTRAL	CAPIATÁ	PÍSICA	M	14-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error de OTP al intentar usar la app	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DIAS HÁBILES	si si	
2071		CENTRAL	mone	rísica		15-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono diferente al asociado a su cuenta
2071 2071		CENTRAL	CAPIATÁ	PÍSICA	M	15-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente al subir fotos para el registro a través de la app	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	differente al asociado a su cuenta
		CENTRAL	ASUNCIÓN	PÍSICA		17-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al descargar comprobantes desde la app	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	La rividad no fleura nomus el sensirio de counter no tiene robertura en la rona. Se indicó al
2071		CORDILLERA	ALTOS	PÍSICA	м	18-ort	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Ciudad no encontrada por el usuario al solicitar tarjeta fisica	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	La ciudad no figura porque el servicio de courrier no tiene cobertura en la zona. Se indicó al usuario que puede acceder a una tarjeta virtual, aceptó y se le gestionó
2071		CORDILIERA	SAN BERNARDINO	rísica	,	21-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono diferente al asociado a su cuenta
2071 2071		ALTO PARANA CENTRAL	CIUDAD DELESTE ASUNCIÓN	PÍSICA PÍSICA	M	22-ort 24-ort	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR OTROS - ESPECIFICAR	Error al extraer dinero de la función bolsillos de la app Error de OTP al intentar usar la app	500000 NO APLICA	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	si	şi
2071		CENTRAL	FERNANDO DE LA MORA	rísica	i	25-oct	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Error al gestionar Alias	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	Tenia su alias asociado a otra entidad
2071		ALTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	PÍSICA	M	25-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfons diferente al asociado a su cuenta
2071		CENTRAL	wore	PÍSICA	,	26-oct	TELEFÓNICO	TARUETA DE DÉBITO	Ciudad no encontrada por el usuario al solicitar tarjeta física	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
2071														usuario que ouede acceder a una tarieta virtual, aceptó y se le esticoó La ciudad no figura porque el servicio de countier no tiene cobertura en la zona. Se indicó al
		CENTRAL	AREGUÁ	rísica	,	28-ort	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Gudad no encontrada por el usuario al solicitar tarjeta física	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	usuario que quede acceder a una tarieta virtual, aceptó y se le enstionó
2071		CENTRAL	mone	PÍSICA	M	28-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Incorveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono diferente al asociado a su cuenta.
2071		CENTRAL CENTRAL	ASUNCIÓN ASUNCIÓN	rísica		28-oct 28-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR OTROS - ESPECIFICAR	Error al descargar comprobantes desde la app Inconveniente al subir fotos para el registro a través de la app No puede ver datos de as tarjeta virtual	NO APLICA NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
2071		CENTRAL	ASUNCION	PÍSICA	,	28-ort 29-ort	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Inconveniente al subir fotos para el registro a través de la app No puede ver datos de su tarjeta virtual	NO APLICA NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES MENOR A 15 DIAS HABILES	SI SI	
2071		ALTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	rísica		30-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono diferente al asociado a su cuenta
2071		CENTRAL	ASUNCIÓN	rÍSICA	м	30-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error de OTP al intentar usar la app	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	şi	GINEVENTE AL ANDICIAGO A SU CUENTA
2071		CENTRAL	rndns	PÍSICA	M	31-ort	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Error al enviar transferencia	150000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono
2071		REEMBUCU	Alberdi	rísica		1-nov	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	diferente al asociado a su cuenta
2071		CORDILLERA	ITACURUSÍ DE LA CORDILLERA	PÍSICA	,	4-nov	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Ciudad no encontrada por el usuario al solicitar tarjeta física	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51	La ciudad no figura porque el servicio de courrier no tiene cobertura en la zona. Se indicó al usuario que quede acceder a una tarieta virtual, aceptó y se le estitonó
2071		CENTRAL	LAMBARÉ	rísica	м	4-nov	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Incorveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono
2071		CENTRAL	ASUNCIÓN	PÍSICA	M	4-nov	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al descargar comprobantes desde la app	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51	diferente al asociado a su cuenta
2071		CENTRAL	ASUNCIÓN	rísica	M	5-nov	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al extraer dinero de la función bolsillos de la app	25000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	si .	
2071		CENTRAL	Julián Augusto Saldivar	PISICA		6-nov 8-nov	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR OTROS - ESPECIFICAR	Error al descargar comprobantes desde la app Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICA NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DIAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono
														diferente al asociado a su cuenta
2071		CENTRAL	AREGUÁ	PÍSICA	M	11-nov	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono diferente al asociado a su cuenta
2071		CENTRAL	mons	rísica	M	11-nov	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfon:
2071 2071		CENTRAL	LUQUE ASUNCIÓN	rísica		12-nov 13-nov	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error de OTP al intentar usar la app	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	si	diterente al asociado a su cuenta
2071		CENTRAL ALTO PARANA	CHIDAD DELESTE	PÍSICA PÍSICA	M .	11	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS OTROS - ESPECIFICAR OTROS - ESPECIFICAR	Error al gestionar Alias	NO APLICA NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI BECLAMO IMPROCEDENTE	El usuario cometió un error de tipeo y puso su cédula de forma incorrecta
2071		CENTRAL	SAN LORENZO	PÍSICA	,	14-nov	TELEFÓNICO		Falts de aprobación de cuerta Error al descargar comprobantes desde la app	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
2071		CENTRAL	ASUNCIÓN	PÍSICA	M	15-nov	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	No puede ver datos de su tarjeta virtual	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	şi	La ciudad no figura porque el servicio de courrier no tiene cobertura en la zona. Se indicó al
2071		ITAPUA CENTRAI	CORONEL BOGADO	rísica rísica	м	18-nov	TELEFÓNICO	TARLETA DE DÉBITO	Ciudad no encontrada por el usuario al solicitar tarjeta fisica	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	usuario que quede acceder a una tarieta virtual, acrotó y se le enstionó
2071		CENTRAL	ASUNCIÓN	PISICA		18-nov 19-nov	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR OTROS - ESPECIFICAR	Error en registro en lap app por no poder subir fotos Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICA NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES MENOR A 15 DIAS HABILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono
							TELEFONICO				PTG			diferente al asociado a su cuente La ciudad no figura porque el servicio de courrier no tiene cobertura en la zona. Se indicó al
2071		SAN PEDRO	San Pedro del Youamandiyú	PÍSICA	,	21-nov	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Ciudad no encontrada por el usuario al solicitar tarjeta física	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51	La ciudad no figura porque el servicio de courrier no tiene cobertura en la zona. Se indico al minerio que muete arreder a una tariate virtual arentó y se la estimo.
2071		CORDILIERA	CAACUPÉ	rísica	,	25-nov	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Ciudad no encontrada por el usuario al solicitar tarjeta física	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	unumirio nua munda arrevter a una tratata ulertural arrentel vias la assistioné. La ciudad no figura porque el servicio de counteir no tiene cobertura en la zona. Se indico al unuación cua coude aceder a una tatatela vitural, acedo el va le maticino El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono
2071		CENTRAL	rndns	rísica	м.	25-nov	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Incorveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	usuario que ouede acceder a una tarieta virtual, acedtó y se le esticinó. El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono
2071		CENTRAL	SAN LORENZO	PÍSICA		25-nov	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Ealts da sembarión de rusets	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	diferente al asociado a su cuenta El usuario cometió un error de tipeo y ouso su cédula de forma incorrecta
2071		CENTRAL	ASUNCIÓN	PÍSICA	M	26-nov	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Inconveniente para realizar extracciones	No indicado	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	
2071		CENTRAL	ASUNCIÓN	PÍSICA		27-nov	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono diferente al asociado a su cuenta
2071		CENTRAL	FERNANDO DE LA MORA	PÍSICA	M	28-nov	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	No puede iniciar sesión desde la app	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51	
2071		CANINDEYU	KATUETÉ	rísica		28-nov	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Ciudad no encontrada por el usuario al solicitar tarjeta física	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	La ciudad no figura porque el servicio de courrier no tiene cobertura en la zona. Se indicó al usuario que puede acceder a una tarjeta virtual, aceptó y se le gestionó
2071		CENTRAL	mone	rísica	м.	29-nov	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono
2071		CENTRAL	AREGUÁ	PÍSICA	M	29-nov	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error de OTP al intentar usar la app	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	si	diferente al asociado a su cuenta
2071		CENTRAL	FERNANDO DE LA MORA	rísica		30-nev	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono
2071		ALTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	PÍSICA	r r	30-nov	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al extraer dinero de la función bolsillos de la app	25000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	si	diferente al asociado a su cuenta
2071 2071		CENTRAL CENTRAL	ASUNCIÓN ASUNCIÓN	PÍSICA PÍSICA		3-dic 3-dic	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO TRANSFERENCIAS	Tiempo de entrega de tarjeta Enoral definir Alias	NO APLICA No aplica	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51	
2071		CORDILLERA	CAACUPÉ	rísica	м	3-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Incorveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DIAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono
2071		CENTRAL	CAPIATÁ	rísica	M	4-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Emor al iniciar sesión reintegro no recibido de promoción	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51	diterente al asociado a su cuenta
2071		ITAPUA	PIRAPÔ	risica		4-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR		45000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono
2071		CENTRAL	FERNANDO DE LA MORA	rísica rísica	,	5-dic 6-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICA NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	diferente al asociado a su cuenta
2071		CENTRAL	ENCARNACIÓN	PÍSICA PÍSICA	M F	6-dic 9-dic	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR OTROS - ESPECIFICAR	Emor al iniciar sesión Emor en registro en lap app por no poder subir fotos	NO APLICA NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51	
2071		CENTRAL	ASUNCIÓN	rísica		9-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono
2071		CENTRAL	ASUNCIÓN	PÍSICA		9-dic	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Error al Auffeir Allan	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	diferente al asociado a su cuenta
2071		CENTRAL	ASUNCIÓN AREGUÁ	PÍSICA PÍSICA	7	10-dic	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO TARJETA DE DÉBITO	Usuario no puede ver los datos de su tarjeta virtual Tiempo de entrega de tarjeta	NO APLICA NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51	
2071		CENTRAL CORDILIERA	TOBATÍ	rísica	r r	11-dic 13-dic 13-dic	TELEFÓNICO	OTROS - PSERCIFICAR	Tiempo de entrega de tarjeta Falta de acrobación de cuenta Enror de OTP al intentar usar la app	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	El usuario cometió un error de tipeo y puso su cédula de forma incorrecta
2071 2071		CENTRAL CENTRAL	ASUNCIÓN LUQUE	rísica rísica		13-dic 16-dic	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR TRANSFERENCIAS		NO APLICA No aplica	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	si Si	
2071		CENTRAL	rndns	PÍSICA	M	17-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Erosr al definir Alias. Faits de aprobación de cuenta	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DIAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	
2071		CENTRAL	SAN LORENZO	rísica	,	19-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono diferente al asociado a su cuenta
2071		ALTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	rísica	M	19-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono
			SAN LORENZO		,		TELEFÓNICO			NO APLICA	PYG		N N	diferente al asociado a su cuenta
2071 2071		CENTRAL CENTRAL CENTRAL	FERNANDO DE LA MORA ASUNCIÓN	rísica rísica	M	20-dic 21-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR TARJETA DE DÉBITO	Error de OTP al intentar usar la app Tiempo de entrega de tarjeta	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51	
2071		CENTRAL	ASUNCIÓN ASUNCIÓN	rísica		22-dic 23-dic	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR TARJETA DE DÉBITO	Emor en registro en lap app por no poder subir fotos Usuario no puede ver los datos de su tarjeta virtual	NO APLICA NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51	
2071		CENTRAL	Julián Augusto Saldívar	rísica	M	24-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono
2071		CENTRAL	ASUNCIÓN	rísica		26-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Falta de aprobación de cuenta	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	El usuario cometió un error de tipeo y puso su cidula de forma incorrecta
2071 2071		CENTRAL	LUQUE ASUNCIÓN	PÍSICA	M	26-dic 26-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR OTROS - ESPECIFICAR	Error en revistro en lao ago por no poder subir fotos	NO APLICA NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51	
2071		CENTRAL	ASUNCION	PÍSICA	M	26-dic 27-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR OTROS - ESPECIFICAR	Error en registro en lap app por no poder subir fotos Error de OTP al intentar usar la app	NO APLICA NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DIAS HÁBILES MENOR A 15 DIAS HÁBILES	si si	2
2071		ALTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	PÍSICA	M	27-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono diferente al asociado a su cuenta
2071		CENTRAL	AREGUÁ	PÍSICA		28-dic	TELETÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	diferente al asociado a su cuenta El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono
2071		CENTRAL	CAPIATÁ	PISICA		28-dic 28-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR TARUETA DE DÉBITO	Inconveniente en la recuperación de contraseña Usuario no puede ver los datos de su tarjeta virtual	NO APLICA NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES MENOR A 15 DIAS HABILES	RECLAMO IMPROCEDENTE SI	diferente al asociado a su cuenta
2071 2071 2071		ITAPUA CENTRAL	ENCARNACIÓN ASUNCIÓN	PÍSICA PÍSICA	M	28-dic 30-dic 30-dic	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Uluurio no puede ver los datos de su tarjeta virtual Tiempo de entrega de tarjeta Error de OTP al Intentar usar la app	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51 51	
2071		CENTRAL	ASUNCIÓN	PÍSICA PÍSICA		30-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR OTROS - ESPECIFICAR		NO APLICA NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	si G	9
2071		CENTRAL	rndns	PÍSICA	i	31-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error en registro en lap app por no poder subir fotos Falta de aprobación de cuenta	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	El usuario cometió un error de tipeo y puso su cédula de forma incorrecta
		CENTRAL	SAN LORENZO	PÍSICA		31-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Emor en registro en lap app por no poder subir fotos	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	n n	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono
2071		CENTRAL	ASUNCIÓN	PÍSICA		31-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICA	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES		

2-Consultur Tabla I Departamentos y Municipios 3-Braikzar una breve descripción del rechano, queja, sugreraria