

Se ha detectado integridad y totalidad del sistema financiero, por ende no se ha iniciado el pago

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero

4to Trimestre 2024

Reclamación N° 2, Anos N° 3º de F. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Cód. Entidad	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ¹	Tipo de Póliza	Género	Detalle del Reclamo				Observación ⁴			
							Fecha de Reclamo	Cuál de Anos	Producto	Motivo de Reclamación ²	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución y Poner al Cliente
1	2071	MISIONES	SAN IGNACIO	IFSCA	M	1-est	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO APROPOCIENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono diferente al asociado a su cuenta.
2	2071	GUARIA	Berria	IFSCA	M	1-est	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Error al descargar comprobantes desde la app	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
3	2071	AUTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	IFSCA	M	3-est	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Solicitud cancelación de crédito para que no registre pueda ser aceptado. Toca un error de tipo	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
4	2071	SAN PEDRO	San Pedro del Yacuma	IFSCA	M	3-est	TELÉFONICO	TARJETA DE DÉBITO	Concursó sobre posibilidad de tener una tarjeta de débito solo en formato digital	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
5	2071	CENTRAL	LIQUJE	IFSCA	F	4-est	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO APROPOCIENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono diferente al asociado a su cuenta.
6	2071	CENTRAL	ASUNCION	IFSCA	F	5-est	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Inconveniente al subir fotos para el registro a través de la app	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
7	2071	CENTRAL	ASUNCION	IFSCA	F	7-est	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Solicitud cancelación de crédito para que no registre pueda ser aceptado. Toca un error de tipo	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
8	2071	COROLIERA	LIQUJE	IFSCA	M	8-est	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Error al enviar dinero de la función boletines de la app	500000	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
9	2071	CENTRAL	ASUNCION	IFSCA	F	8-est	TELÉFONICO	TARJETA DE DÉBITO	Usuario no puede ver los datos de su tarjeta virtual	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
10	2071	CENTRAL	ASUNCION	IFSCA	M	9-est	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Error al descargar comprobantes desde la app	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
11	2071	AUTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	IFSCA	F	20-est	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Usuario no recibio de promoción	30000	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
12	2071	CENTRAL	CARAYÁ	IFSCA	M	14-est	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Error de OTP al intentar usar la app	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
13	2071	CENTRAL	LIQUJE	IFSCA	F	15-est	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO APROPOCIENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono diferente al asociado a su cuenta.
14	2071	CENTRAL	CARAYÁ	IFSCA	M	16-est	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Inconveniente al subir fotos para el registro a través de la app	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
15	2071	CENTRAL	ASUNCION	IFSCA	F	17-est	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Error al descargar comprobantes desde la app	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
16	2071	COROLIERA	ALTOS	IFSCA	M	18-est	TELÉFONICO	TARJETA DE DÉBITO	Cuando no encontrada por el usuario al solicitar tarjeta física	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	La ciudad no figura porque el servicio de courier no tiene cobertura en la zona. Se indicó al usuario que puede acceder a una tarjeta virtual, así como a la web.
17	2071	COROLIERA	SAN BERNARDINO	IFSCA	F	21-est	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO APROPOCIENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono diferente al asociado a su cuenta.
18	2071	AUTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	IFSCA	M	22-est	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Error al enviar dinero de la función boletines de la app	500000	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
19	2071	CENTRAL	ASUNCION	IFSCA	F	24-est	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Error de OTP al intentar usar la app	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
20	2071	CENTRAL	FERMINO DE LA MORA	IFSCA	F	25-est	TELÉFONICO	TRANSACCIONES	Error al gestionar Altas	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO APROPOCIENTE	Tenia su alta asociado a otra entidad
21	2071	AUTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	IFSCA	M	25-est	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO APROPOCIENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono diferente al asociado a su cuenta.
22	2071	CENTRAL	LIQUJE	IFSCA	F	26-est	TELÉFONICO	TARJETA DE DÉBITO	Cuando no encontrada por el usuario al solicitar tarjeta física	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	La ciudad no figura porque el servicio de courier no tiene cobertura en la zona. Se indicó al usuario que puede acceder a una tarjeta virtual, así como a la web.
23	2071	CENTRAL	ARESUÁ	IFSCA	F	28-est	TELÉFONICO	TARJETA DE DÉBITO	Cuando no encontrada por el usuario al solicitar tarjeta física	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	La ciudad no figura porque el servicio de courier no tiene cobertura en la zona. Se indicó al usuario que puede acceder a una tarjeta virtual, así como a la web.
24	2071	CENTRAL	LIQUJE	IFSCA	M	28-est	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO APROPOCIENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono diferente al asociado a su cuenta.
25	2071	CENTRAL	ASUNCION	IFSCA	F	28-est	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Error al descargar comprobantes desde la app	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
26	2071	CENTRAL	ASUNCION	IFSCA	F	28-est	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Inconveniente al subir fotos para el registro a través de la app	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
27	2071	CENTRAL	LIQUJE	IFSCA	F	29-est	TELÉFONICO	TARJETA DE DÉBITO	No puede ver datos de su tarjeta virtual	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
28	2071	AUTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	IFSCA	F	30-est	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO APROPOCIENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono diferente al asociado a su cuenta.
29	2071	CENTRAL	ASUNCION	IFSCA	M	30-est	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Error de OTP al intentar usar la app	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
30	2071	CENTRAL	LIQUJE	IFSCA	M	31-est	TELÉFONICO	TRANSACCIONES	Error al enviar transacción	100000	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
31	2071	REMBICU	Albarr	IFSCA	F	1-nov	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO APROPOCIENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono diferente al asociado a su cuenta.
32	2071	COROLIERA	ITACUMBÉ DE LA COROLIERA	IFSCA	F	1-nov	TELÉFONICO	TARJETA DE DÉBITO	Cuando no encontrada por el usuario al solicitar tarjeta física	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	La ciudad no figura porque el servicio de courier no tiene cobertura en la zona. Se indicó al usuario que puede acceder a una tarjeta virtual, así como a la web.
33	2071	CENTRAL	LAMBARÉ	IFSCA	M	4-nov	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO APROPOCIENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono diferente al asociado a su cuenta.
34	2071	CENTRAL	ASUNCION	IFSCA	M	4-nov	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Error al descargar comprobantes desde la app	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
35	2071	CENTRAL	ASUNCION	IFSCA	M	5-nov	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Error al enviar dinero de la función boletines de la app	20000	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
36	2071	CENTRAL	ASUNCION	IFSCA	M	6-nov	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Error al descargar comprobantes desde la app	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
37	2071	CENTRAL	Juan Augusto Saldivar	IFSCA	F	8-nov	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO APROPOCIENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono diferente al asociado a su cuenta.
38	2071	CENTRAL	ARESUÁ	IFSCA	M	11-nov	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO APROPOCIENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono diferente al asociado a su cuenta.
39	2071	CENTRAL	LIQUJE	IFSCA	M	13-nov	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO APROPOCIENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono diferente al asociado a su cuenta.
40	2071	CENTRAL	LIQUJE	IFSCA	F	13-nov	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Error de OTP al intentar usar la app	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
41	2071	AUTOMATA	ASUNCION	IFSCA	M	13-nov	TELÉFONICO	TRANSACCIONES	Error al gestionar Altas	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
42	2071	AUTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	IFSCA	F	14-nov	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Saldo de cobros de cuenta	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO APROPOCIENTE	El usuario cometió un error de tipeo y ahora su saldo de forma incorrecta
43	2071	CENTRAL	SAN LORENZO	IFSCA	F	14-nov	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Error al descargar comprobantes desde la app	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
44	2071	CENTRAL	ASUNCION	IFSCA	M	15-nov	TELÉFONICO	TARJETA DE DÉBITO	No puede ver datos de su tarjeta virtual	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
45	2071	ITAPIA	CORONA ROSARIO	IFSCA	M	16-nov	TELÉFONICO	TARJETA DE DÉBITO	Cuando no encontrada por el usuario al solicitar tarjeta física	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	La ciudad no figura porque el servicio de courier no tiene cobertura en la zona. Se indicó al usuario que puede acceder a una tarjeta virtual, así como a la web.
46	2071	CENTRAL	LIQUJE	IFSCA	F	16-nov	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Envío en registro en la app pero no poder subir fotos	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
47	2071	CENTRAL	ASUNCION	IFSCA	M	18-nov	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO APROPOCIENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono diferente al asociado a su cuenta.
48	2071	SAN PEDRO	San Pedro del Yacuma	IFSCA	F	21-nov	TELÉFONICO	TARJETA DE DÉBITO	Cuando no encontrada por el usuario al solicitar tarjeta física	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	La ciudad no figura porque el servicio de courier no tiene cobertura en la zona. Se indicó al usuario que puede acceder a una tarjeta virtual, así como a la web.
49	2071	COROLIERA	CACIQUE	IFSCA	F	21-nov	TELÉFONICO	TARJETA DE DÉBITO	Cuando no encontrada por el usuario al solicitar tarjeta física	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	La ciudad no figura porque el servicio de courier no tiene cobertura en la zona. Se indicó al usuario que puede acceder a una tarjeta virtual, así como a la web.
50	2071	CENTRAL	LIQUJE	IFSCA	M	21-nov	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO APROPOCIENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono diferente al asociado a su cuenta.
51	2071	CENTRAL	SAN LORENZO	IFSCA	M	21-nov	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Saldo de cobros de cuenta	No indicado	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO APROPOCIENTE	El usuario cometió un error de tipeo y ahora su saldo de forma incorrecta
52	2071	CENTRAL	ASUNCION	IFSCA	M	26-nov	TELÉFONICO	TARJETA DE DÉBITO	Usuario no recibio de promoción	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO APROPOCIENTE	El usuario cometió un error de tipeo y ahora su saldo de forma incorrecta
53	2071	CENTRAL	ASUNCION	IFSCA	F	27-nov	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO APROPOCIENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono diferente al asociado a su cuenta.
54	2071	CENTRAL	FERMINO DE LA MORA	IFSCA	M	28-nov	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	No puede recibir correo de la app	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
55	2071	CANONIERO	KATUTIE	IFSCA	F	28-nov	TELÉFONICO	TARJETA DE DÉBITO	Cuando no encontrada por el usuario al solicitar tarjeta física	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	La ciudad no figura porque el servicio de courier no tiene cobertura en la zona. Se indicó al usuario que puede acceder a una tarjeta virtual, así como a la web.
56	2071	CENTRAL	LIQUJE	IFSCA	M	29-nov	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO APROPOCIENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono diferente al asociado a su cuenta.
57	2071	CENTRAL	ARESUÁ	IFSCA	M	29-nov	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Error de OTP al intentar usar la app	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
58	2071	CENTRAL	FERMINO DE LA MORA	IFSCA	F	30-nov	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO APROPOCIENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono diferente al asociado a su cuenta.
59	2071	AUTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	IFSCA	F	30-nov	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Error al enviar dinero de la función boletines de la app	20000	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
60	2071	CENTRAL	ASUNCION	IFSCA	F	3-dic	TELÉFONICO	TARJETA DE DÉBITO	Tiempo de entrega de tarjeta	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
61	2071	CENTRAL	ASUNCION	IFSCA	F	3-dic	TELÉFONICO	TRANSACCIONES	Error al dar de alta	No aplica	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
62	2071	COROLIERA	CACIQUE	IFSCA	M	3-dic	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO APROPOCIENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono diferente al asociado a su cuenta.
63	2071	CENTRAL	CARAYÁ	IFSCA	M	4-dic	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Envío en registro en la app pero no poder subir fotos	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
64	2071	ITAPIA	PIRAPO	IFSCA	F	4-dic	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Usuario no recibio de promoción	40000	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
65	2071	CENTRAL	FERMINO DE LA MORA	IFSCA	F	5-dic	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO APROPOCIENTE	El usuario estaba intentando hacer la recuperación de contraseña con un número de teléfono diferente al asociado a su cuenta.
66	2071	CENTRAL	LIQUJE	IFSCA	M	6-dic	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Envío en registro en la app pero no poder subir fotos	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
67	2071	ITAPIA	ENCARNACION	IFSCA	F	9-dic	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Envío en registro en la app pero no poder subir fotos	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
68	2071	CENTRAL	ASUNCION	IFSCA	F	9-dic	TELÉFONICO	OTROS-ESPECIFICAR	Inconveniente en la recuperación de contraseña	NO APLICAR	PIG	MEJORAR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO APROPOCIENTE	El usuario estaba intentando hacer